

RESIDENZA MARIA IMMACOLATA

-REGOLAMENTO-



Una casa per te, GIOVANE

...studentessa

...lavoratrice

... in Milano



RELIGIOSE DI MARIA IMMACOLATA

Siamo una Congregazione religiosa della Chiesa cattolica fondata a Madrid nel 1876 per iniziativa di una giovane donna spagnola: SANTA VINCENZA MARIA LOPEZ E VICUÑA.

La nostra Congregazione è nata in risposta al bisogno delle ragazze che si spostavano dalla campagna verso la città alla ricerca di un lavoro e che si ritrovavano senza dimora e senza alcun mezzo di sussistenza.



Ancora oggi, continuiamo ad accogliere le adolescenti e le giovani nelle nostre Residenze, nei Centri di Promozione Sociale, nelle scuole professionali e in altre missioni apostoliche, accompagnandole nel loro processo di crescita personale, curandone ogni aspetto, sviluppando e indirizzando le proprie capacità verso il bene, affinché trovino il proprio cammino di vita e scoprano il proprio ruolo nella società, secondo una concezione cristiana della vita.

A coloro che lo desiderano, offriamo anche la possibilità di crescere e maturare nel proprio cammino di fede cattolica.

Presente in Italia e in altre nazioni, le nostre case ci sono un punto di riferimento per le giovani che si trovano lontano della famiglia per motivi di studio o di lavoro.

La nostra Residenza Maria Immacolata di Milano

Offre a quante giovani entrano in contatto con noi: un luogo di accoglienza in un posto sicuro e sereno, in un'atmosfera di famiglia, di gioia e di amicizia, che favorisce la condivisione e stimola il loro sviluppo integrale.

Accoglie in regime di mezza pensione: studentesse e lavoratrici di 18 ai 26 anni (nubili e senza famiglia a carico) per la durata dell'anno accademico (o, eccezionalmente, per soggiorni più breve), con la possibilità di chiedere il rinnovo dell'ammissione di anno in anno.

Per ulteriori informazioni, si possono consultare il nostro sito web:



www.rmieuropa.com.it

www.religiosasmariainmaculada.org/it/

rmipecomi@gmail.com

CONDIZIONI DI AMMISSIONE

Dopo aver compilato il modulo online, per procedere con la domanda di iscrizione formale, è necessario inviare via mail i seguenti documenti, che andranno poi consegnati in formato cartaceo al momento dell'arrivo in Residenza:

- ✓ **Domanda di Ammissione** (valida solo se integralmente compilata dalla ragazza e firmata sia dalla ragazza, sia da almeno un genitore che fa da garante).
- ✓ **Scansione** fronte - retro del documento d'identità + codice fiscale della ragazza.
- ✓ **Scansione** fronte - retro del documento d'identità + codice fiscale del genitore che paga l'arrendamento mensile o fa da garante in caso di mancato pagamento da parte della ragazza.
- ✓ **2 Fotografia** formato tessera (non fotocopia).
- ✓ **Certificato medico** di buona salute e di idoneità alla vita comunitaria (dichiarazione, che indichi in modo chiaro lo stato di salute della ragazza, dovendo essere pienamente autosufficiente e priva di malattie che impediscano la vita in comunità).
Segnalare in particolare problemi presenti o passati di epilessia, diabete, asma, allergie, anoressia, disturbi alimentari, depressione, ecc., e se si fa uso di farmaci particolari.
 - Per chi avesse problemi di intolleranza o allergia alimentare: è necessario fornire, inoltre, un certificato medico rilasciato dall'ASL che lo attesti (richiesto dalla ditta della mensa).

L'iscrizione è definitiva, previa conferma di ammissione da parte della Direttrice e dopo invio della documentazione completa, avviene con il pagamento della quota d'iscrizione, non rimborsabili in caso di rinuncia.

DATI BANCARI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per tutti i pagamenti, chiediamo di privilegiare la modalità tramite BONIFICO preferibilmente con addebito automatico ogni mese per evitare dimenticanze).

IST. RELIGIOSE DI MARIA IMMACOLATA
Via Feltre, 73 – 20134 MILANO
Cod.BICSWIFT:BPCVIT2S
BANCA: CRÉDIT AGRICOLE
Agenzia: **SEDE DI MILANO – SAN FEDELE**
IBAN: IT27 M 06230 01633 000015672671

Specificare sempre nella causale del bonifico:
NOME e COGNOME della ragazza + il mese corrispondente

Entro il giorno 8, si paga il mese corrente (es. per la retta di novembre: entro l'8 novembre).
Intorno al 15 di ogni mese verrà comunicato un promemoria a chi ancora non avesse versato la mensilità corrente.

NORME AMMINISTRATIVE PER L'ANNO ACCADEMICO

- La camera s'intende impegnata a tutti gli effetti dal giorno del primo arrivo fino al 31 maggio minimo (salvo eccezioni in accordo con la Direttrice). In caso di partenza anticipata, da quello che viene dichiarato nella Domanda di Ammissione è obbligatorio avvisare 28 giorni prima della partenza alla Direttrice ed è previsto un penale: il pagamento di una intera retta mensile (questa verrà contato dal giorno di partenza definitiva).
- La retta è mensile e si versa completa fra ottobre e maggio (anticipatamente, entro i primi 8 giorni del mese). Per "retta mensile" o "mensilità", si intende mese solare: permette di alloggiare dal 1° all'ultimo giorno del mese ad un prezzo economico, per cui non esiste la possibilità di pagare una mensilità contando ad esempio dal 10 settembre al 10 ottobre. Non esistono neanche "mezze mensilità".
- La retta del mese di arrivo e di partenza può invece essere mensile o giornaliera (pagare giornalmente comporta lasciare la camera completamente libera dopo il soggiorno, senza garanzia di ritrovare un posto al seguente soggiorno). Così, eventuali permanenze che includano giorni in più rispetto al mese solare possono essere conteggiate con tariffa giornaliera.
- Nel giorno dell'arrivo è richiesto di verificare lo stato della stanza. Nel caso si noti qualche imperfezione, si prega di segnalarlo tempestivamente, entro 48 ore dell'arrivo. Nel caso vengano constatati da noi non eventuali danni durante l'anno o alla fine del periodo di permanenza, ne sarà ritenuta responsabile la ragazza, dovendo risarcire gli interventi riparazioni rese necessarie.

- **LA RETTA MENSILE COMPRENDE:**

- POSTO LETTO comprensivo di riscaldamento, acqua, gas, elettricità, tassa rifiuti, ecc.
- MEZZA PENSIONE da ottobre a luglio:
 - **colazione** dal lunedì al sabato - esclusi i giorni festivi
 - **pranzo** il sabato - esclusi i giorni festivi.
 - **cena** da lunedì a venerdì - esclusi i giorni festivi.

Nei giorni in mezzo della settimana di Natale e Pasqua non ci sarà nessun pasto servito.

Non esistono in questa Residenza formule di "alloggio senza i pasti" (agosto e settembre non ci sono i pasti la mensilità non viene ridotta).

- PULIZIA delle aree comuni tutti i giorni (ogni ragazza è invece responsabile della pulizia della propria camera)
- Nello stesso modo in cui la retta non subisce aumento durante i 6 - 7 mesi di riscaldamento, nessuno sconto sarà effettuato durante i periodi di vacanza (Natale, Pasqua o altre festività), né per eventuale sospensione delle lezioni universitarie.
- Sono del tutto obbligatori, per la persona (genitore, tutore o rappresentante legale) che sostiene le spese per l'alloggio della studentessa o lavoratrice, i seguenti requisiti o impegni (indipendentemente del fatto che la giovane sia o meno maggiorenne):
 - (1) Sulla Domanda di Ammissione, riportare, accanto alla firma leggibile (obbligatoria), il proprio codice fiscale.
 - (2) Allegare copia di un documento di riconoscimento (carta d'identità o passaporto in corso di validità).
 - (3) Rendersi responsabile dell'assistenza alla giovane in caso di necessità.
 - (4) Rimborsare eventuali "spese extra" anticipate dal Collegio (ad es. visita domiciliare della Guardia medica resa necessaria dallo stato di salute della giovane; oppure per una camera lasciata, dopo la partenza, non integra - pareti, oggetti o mobili rovinati - o in scarse condizioni di igiene e pulizia, rendendo necessario un intervento di riparazioni e/o pulizia "extra", ecc.)

Per assicurare la sostenibilità del nostro impegno, il prezzo della retta mensile viene verificato e aggiornato alla fine di ogni anno accademico, tenendo in conto l'adeguamento ISTAT ed eventuali lavori straordinari a favore delle ospiti.

USO DELLA CAMERA

- La chiave della stanza si lascerà sempre in reception quando si esce della Residenza, anche solo per 5 minuti.
- Ogni ragazza è responsabile dell'ordine e della pulizia della propria stanza. Allo stesso modo, quando ci si assenta, si dovrà lasciare la stanza pulita e in ordine. Una volta al mese circa, si farà una verifica dello stato delle stanze (igiene, lavandino, ordine...).
- Si eviterà tutto ciò che rovina le pareti e le porte: qualsiasi danno sarà a carico di chi lo provoca. In particolare, è severamente proibito l'uso di nastro adesivo (scotch).
- Eventuali spostamenti di camera o dei mobili devono essere autorizzati dalla direttrice.
- La Direzione si riserva il diritto di accedere alle camere delle ragazze quando lo ritenga opportuno (ad esempio per motivi di lavori, igiene o esigenza di sicurezza).
- Senza un permesso straordinario della Direttrice, nessuna persona esterna alla Residenza potrà salire nei piani. La madre può accompagnare la figlia in stanza solo il primo giorno dell'arrivo della ragazza e sempre avvisando alla Direzione.
- Per ricevere amici o colleghi, sempre dopo aver avvisato, è possibile usufruire di una delle 2 salette del piano terra di fronte alla reception o del giardino. È rigorosamente vietato farli salire nei piani.
- Per motivi di sicurezza, non è consentito tenere in camera elettrodomestici (fornello, stufa...) che per l'elevato consumo di corrente e riscaldamento possono provocare inconvenienti all'impianto elettrico, con pericolo di incendio. È inoltre proibito accendere candele in stanza.
- Per legge, è fermamente vietato fumare – incluso sigarette elettroniche – all'interno della struttura, compresi finestre, terrazzi e terrazzini. È tollerato solo nel giardino, lontano dalla porta di ingresso a condizione di non gettare i mozziconi a terra.
- È severamente vietato il consumo o possesso di alcool o droghe.
- La Direzione non si assume responsabilità degli effetti personali presenti nelle camere, nei frigoriferi e negli spazi comuni. È richiesto a ognuna onestà, rispetto e corresponsabilità.
- Quando una ragazza rimane da sola in una stanza doppia (in qualsiasi momento dell'anno, ma in particolare a partire da maggio) verrà trasferita con un'altra ragazza, sempre in doppia. Da giugno/luglio, i trasferimenti di stanze – anche singole – saranno automatici secondo la necessità, per permetterci di iniziare al più presto i lavori, pitture e pulizie straordinari dell'estate.
- Quando la ragazza libera la stanza, dovrà lasciarla come l'ha trovata, assolutamente pulita, ordinata e integra (lavandino, mobili, zanzariera, cuscino, ecc., facendo anche attenzione a non portare con sé il coprimaterasso o il copricuscino che appartengono alla casa). In caso contrario verrà richiesto il risarcimento degli interventi o riparazioni rese necessarie.

EFFETTI PERSONALI – Cosa portare?

Ogni ragazza deve provvedere alla propria biancheria / corredo del letto: coprimaterasso, lenzuola, cuscino, federe, coperte o piumino e asciugamani.

Bisogna inoltre portare le proprie stoviglie per uso personale sul piano: piatti, tazze, pentole e posate, e 2 contenitori per il cibo (contrassegnati con il proprio nome), come anche detersivi e tutto quanto necessario sia per la cucina sul piano (quando non ci sono i pasti), che per la propria igiene personale: sapone e altri detersivi, carta igienica, phon...

Per ogni occorrenza, ci sono 2 supermercati a pochi passi del Collegio. Ci sono invece scope, secchi, moci... Sono disponibili una lavatrice e un'asciugatrice a pagamento.



Stanze nuove singole con bagno

RECEPTION –ORARI

APERTURA DELLA PORTA

- Da lunedì a sabato: ----- ore **6.30**
- Domenica e festivi: ----- ore **7.30**

CHIUSURA DELLA PORTA

- Lunedì, martedì, giovedì, venerdì e domenica: ----- ore **23.00**
- Mercoledì: ----- ore **24:00**
- Sabato: ----- ore **1.00**

- È obbligatorio rispettare gli orari. Non si fanno eccezioni per aprire prima né per chiudere più tardi dell'orario previsto (è da tenere in conto prima di prenotare i vostri biglietti di treno / aereo).
- Dormire fuori della Residenza non deve essere abituale (tranne per chi torna a casa il weekend).
- Per esigenza di pubblica sicurezza, in caso di assenza notturna si dovrà firmare un apposito registro (segnando giorno di partenza / giorno di ritorno) in portineria, che i genitori possono richiedere.
- Le ragazze devono comunque comunicare la loro assenza alla Direttrice o altre collaboratrici responsabili (in caso si ripetesse spesso dormire fuori è motivo di allontanare la ragazza dal collegio anche durante l'anno).
- Questi orari vengono modificati nei periodi delle vacanze di Natale, di Pasqua, giorni festivi e nei mesi estivi (luglio- settembre), nei quali si anticipa il rientro serale e si posticipa l'apertura della porta la mattina.
- Non ci sarà nessun pasto ad agosto e settembre (la retta mensile **non avrà nessuna variazione**).
- Nei periodi dove rimarranno poche ragazze si cambierà la cena per il pranzo.
- È richiesta la massima puntualità. Se si arriverà anche con pochi minuti di ritardo, bisogna **chiamare al centralino della portineria** prima dell'orario di chiusura. Telefono: **022152696**



SALA DA PRANZO

- In mensa, si dovrà accedere adeguatamente vestite (non è considerato adeguato il pigiama - o tuta simile a un pigiama - né l'asciugamano sulla testa negli spazi comuni).
- I pasti vengono serviti a chi mangia in sala da pranzo e negli orari previsti.
- I pasti non si servono fuori orario, se non esclusivamente per motivi giustificati di lavoro all'ora del pasto, con previo avviso.
- Questo servizio (richiedere eccezionalmente che il pasto venga conservato per consumarlo successivamente) è un "extra" da parte della Residenza per venire incontro a chi ne ha il reale bisogno, unicamente per lavoro. Non va considerato un diritto.
- La ragazza che avrà bisogno di questo "extra" dovrà lasciare al mattino 2 contenitori con su scritto nome e numero di stanza.
- **Le assenze frequenti alla cena (o isolarsi per mangiare) non è compatibile con lo spirito della Residenza.**
- Si chiede di non utilizzare cellulare, cuffie, ecc. Durante i pasti devono rimanere momenti di condivisione.



Da lunedì a venerdì

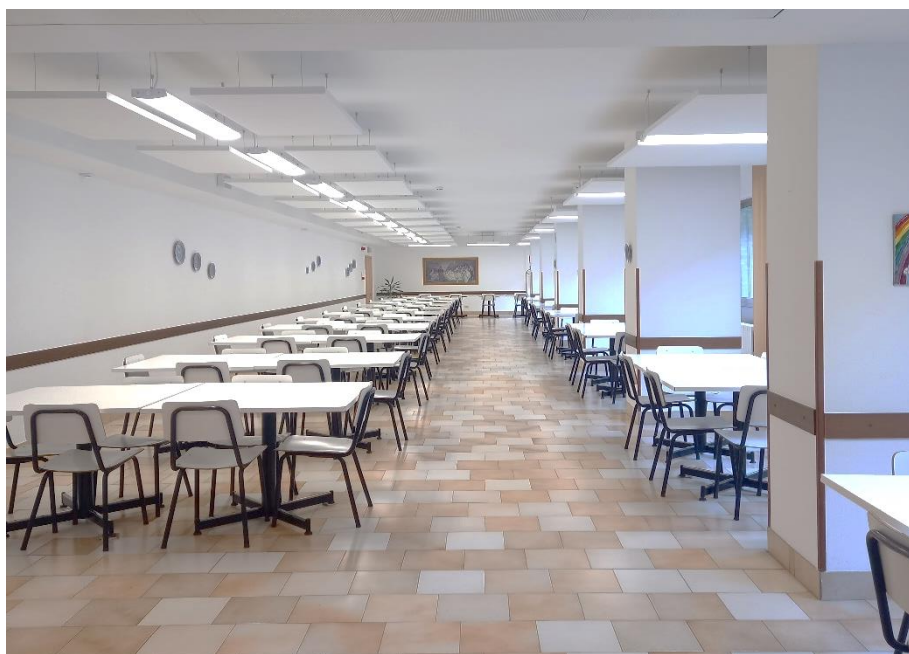
Colazione: ore 6.45 – 8.30
Cena: ore 19.45

Sabato

Colazione: ore 7.00 – 8.30
Pranzo: ore 13.15

Domenica e giorni festivi infrasettimanali

Non sarà servito nessun pasto



SILENZIO E VITA COMUNE

Per il benessere di tutte, si raccomanda di curare un ambiente di silenzio in tutta la casa e di evitare rumoriche disturbano lo studio o il riposo degli altri durante la giornata.

Il **silenzio deve essere totale** tra le ore **22.30** e le ore **7.00** per rispettare chi ha bisogno di dormire o studiare (evitare, quindi, in quegli orari le chiamate, videochiamate, musica o TV con volume alto, porte non accompagnate, intensità esagerata dei toni di voce e risate, tacchi, phon, ecc.).

In generale, si eviteranno le conversazioni telefoniche in viva voce, in particolare negli spazi comuni. In tutti gli spazi comuni, in particolare al piano terra dove si trova la reception, è richiesto un abbigliamento corretto, come richiesto dalle norme di convivenza. È proibito farsi trovare in pigiama/pantofole in questi spazi.

COLLABORAZIONE

È prevista una collaborazione in sala da pranzo che consiste nell'aiutare ad asciugare i vassoi. Si svolge a turni fra le giovani dei vari piani, così come la pulizia del frigo comune. L'impegno è di pochi giorni all'anno.

Tutte si sentiranno responsabili degli spazi comuni: sala TV, lavanderia, cucine, sala studio... e avranno cura di mantenerli puliti e in ordine. Ci si prenderà cura di spegnere le luci quando si lasciano questi spazi.

Prima di partire per il fine settimana o in vacanza, **si lascerà la stanza in ordine e pulita**, con un'attenzione particolare all'igiene del lavandino; il cestino della spazzatura verrà svuotato, si abbasserà il termostato e si controllerà il frigo per liberarlo da eventuali prodotti in scadenza o scaduti.

ATTIVITÀ

Nel corso dell'anno sono previste varie attività religiose, sociali, culturali e festive che possono contribuire alla crescita integrale della giovane. Queste attività sono di libera adesione, anche se è richiesto un minimo di partecipazione ad ogni ragazza. L'esperienza positiva di chi, negli anni scorsi, ha aderito, ci porta a continuare in questa direzione.

Nel presentare o rinnovare la Domanda di Ammissione, ci si impegna a:

- ✓ Assistere ai seguenti incontri programmati **non facoltativi**:
 1. Riunione generale/Festa di inizio anno ed elezione delegate (inizio/metà ottobre)
 2. Festa di Natale (verso metà dicembre)
 3. Festa di fine anno (intorno al 25 maggio)
- ✓ Riunioni di piano e riunioni che l'équipe direttiva considera importanti in qualche circostanza speciale.
- ✓ partecipare ad alcune delle attività proposte.
- ✓ Essere presente e prendere positivamente parte alla vita del proprio piano.

N.B. Si fa presente che durante l'anno accademico 2024 – 2025 la nostra struttura è sottoposta, già dall'anno scorso, a lavori di ristrutturazioni suddivisi in lotti, **ciò comporta:**

- Eventuali rumori dovuti alle lavorazioni (che d'accordo con la ditta esecutrice cercheremo di ridurre al minimo durante alcuni periodi)
- Di volta in volta che verranno ultimati i lavori di un piano, alcune delle ragazze saranno spostate nelle nuove camere
- Lo spostamento di camera non comporterà aumento della retta mensile, rispettando le tipologie di camera.

RINNOVO DELL'ISCRIZIONE – Modalità e criteri

- ✓ Verso il termine dell'anno accademico, le ragazze che lo desiderano possono presentare la richiesta per il rinnovo dell'iscrizione.
- ✓ Si dovranno rivolgere alla Direttrice a partire da fine aprile / inizio maggio, per chiedere un colloquio, al fine di riflettere e determinare insieme la convenienza di continuare o no un altro anno nella Residenza. Il rinnovo dell'iscrizione presuppone da parte della ragazza un impegno sempre più serio di partecipazione e collaborazione.

Il rinnovo non viene dato automaticamente a chi lo chiede, in particolare, verranno presi in considerazione i seguenti criteri:

- Limite di età di 25-26 anni massimo.
- Di norma, vengono accettate solo domande per l'intero anno accademico = da settembre / ottobre fino al 31 maggio / 31 luglio. In caso di richiesta diversa ben motivata, potete parlarne con noi.

Siamo sempre molto felici di poter contare su ragazze che si trovano bene qui e che influiscono positivamente sull'ambiente, essendo anche punti di riferimento per le nuove.

MOTIVI PER ALLONTANARE DALLA RESIDENZA O NON RINNOVARE L'ISCRIZIONE

Infine, ricordiamo altri motivi per cui lo staff decide abitualmente di non accettare la richiesta di rinnovo (e può prendere il provvedimento di escludere una ragazza dalla Residenza – anche durante l'anno):

- Introdurre alcool o droga nella Residenza, rubare, arrivare in stato di ubriachezza–**esclusione immediata**
- Fumare dentro la struttura (terrazze comprese) – esclusione al secondo avviso
- Introdurre persone estranee alla Residenza nei posti non previsti per le visite.
- Il costante atteggiamento di critica non costruttiva che impedisce una relazione cordiale e il mutuo rispetto richiesti da ogni tipo di convivenza.
- La scarsa partecipazione e collaborazione (ad es. nell'impegno di pulire il frigo e asciugare i vassoi a turni), un atteggiamento passivo o indifferente verso le attività proposte, il chiudersi alle altre, il vivere qui come se fosse un hotel, o qualsiasi altro atteggiamento che impedisca la realizzazione degli obiettivi proposti dall'équipe Direttiva.
- La mancanza di cordialità, educazione o rispetto nei confronti di qualsiasi membro della comunità della Residenza.
- La mancanza d'igiene (trascinarsi nell'igiene personale, nella pulizia della stanza, nel pulire ciò che si è usato).
- L'assenza troppo ripetitiva ai pasti e le frequenti assenze notturne alla Residenza.
- Frequente non rispetto degli orari (cena, rientro serale, ecc.) o di altre regole della Residenza
- Disturbare le altre nello studio o nel lavoro.

RIGUARDO LA PARTENZA - Stanza / pacchi

- Chiediamo gentilmente a chi sa già di non tornare per l'anno accademico successivo di farcelo sapere al più presto per permettere a nuove famiglie di poter già prenotare il posto.
- Al momento della partenza estiva, ogni ragazza dovrà lasciare totalmente libera e pulita la stanza. Ricordatevi di avvisarci prima della vostra partenza, e farà anche piacere alla comunità salutarvi!
- Nel periodo estivo, come servizio, ed esclusivamente per le ragazze che avranno rinnovato l'iscrizione entro giugno (= quota di iscrizione), si faciliterà uno spazio dove sarà possibile lasciare– per un massimo di 2 mesi – non più di due pacchi/valigie.
- Ogni pacco dovrà essere chiuso ermeticamente ed essere contrassegnato in modo ben visibile con nome e n° di stanza. Non si accettano buste di plastica o sacchi per spazzatura.
- La Direzione non si assume la responsabilità di questi pacchi / valigie lasciati per l'estate.

TARIFFA GIORNALIERA PER OSPITE DI PASSAGGIO

Per una permanenza breve, non possiamo prevedere con molto anticipo se ci sarà disponibilità o meno, per cui la richiesta può essere effettuata solo 8-10 giorni prima della permanenza prevista.

- Bisogna sempre portare le proprie lenzuola e asciugamani

➤ **Stanza singola => 50 €/notte**

NB:

1. Senza aumento di costo, è possibile usufruire della cena e della colazione, nei giorni in cui sono previste.
2. Le mamme (e persone di oltre 35 anni) non vengono mai sistemate in stanza con altre.
3. Per le ragazze interne (iscritte), il prezzo giornaliero è di 5€ in meno.
4. Per le ragazze iscritte, il prezzo giornaliero è applicabile solo tra il 1° giugno e il 30 settembre ed esclusivamente nei seguenti casi:
 - per chi deve partire (e liberare totalmente la stanza) alcuni giorni dopo fine mese (i primi di giugno o primi di luglio)
 - per chi deve arrivare alcuni giorni prima dell'inizio mese (a fine agosto o fine settembre)
 - per chi, dovendo tornare ad esempio 2 o 3 volte per esami (giugno, luglio, settembre), ha bisogno di pernottare solo per qualche notte.

NOTE IMPORTANTI PER L'UTILIZZO DELLA RETE GRATUITA

È vietato usare la rete per attività che influenzino negativamente la regolare operatività della rete o ne restringano l'utilizzabilità e le prestazioni per gli altri utenti – con specifica attenzione all'eccessivo utilizzo di risorse impegnative, e in particolare quelle non imprescindibili allo studio – che congestionano il traffico della rete e saturano la connessione Internet.

È inoltre formalmente proibito, all'interno della Residenza, l'accesso a risorse di rete illecite.

In particolare, rimane fermamente vietato l'utilizzo di siti abusivi (come u Torrent, siti streaming illegali, ecc.) o il download di contenuti illegali o che infrangono copyright o diritti d'autore, ecc.

Chi cercherà di usufruire di tali risorse illecite utilizzando abusivamente a questo scopo la rete della Residenza si vedrà bloccare l'accesso gratuiti.

Chiedere un account comporta l'accettazione implicita delle norme d'uso della stessa.

INFORMATIVA PRIVACY

RESA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13-14 DELGDPR 2016/679

Informazioni generali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle Persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa che la Residenza Maria Immacolata raccoglie i dati personali (nome, e-mail, etc.) e/o informazioni demografiche (residenza, nazionalità, interessi, etc.) che l'utente inserisce quando: 1) invia un messaggio o di posta elettronica, 2) esegue una richiesta di ospitalità o una richiesta di informazioni, 3) compila il modulo di ammissione. La Residenza Maria Immacolata utilizza queste informazioni al solo fine di gestire la vostra prenotazione, ed eventualmente per compilare statistiche demografiche anonime richieste dall'ISTAT (solo in caso di effettiva ammissione / soggiorno presso questa Residenza). L'indirizzo e-mail fornito ci serve per contattarvi ed inviarVi le necessarie informazioni in relazione ai servizi per i quali ci avete contattati. La Residenza Maria Immacolata non cede le vostre informazioni a terze parti quando questo non sia diretta conseguenza del servizio da voi richiesto (ad es. comunicare un'intolleranza alimentare alla ditta in caricata della cucina).

Conformità alla legge italiana sulla privacy

I dati personali dell'utente vengono registrati dalla Residenza Maria Immacolata per poter operare il servizio di prenotazione o gli altri servizi richiesti dall'utente e per espletare le relative comunicazioni. L'incompletezza o non veridicità dei dati registrati comporta l'impossibilità di accedere al servizio di prenotazione o agli altri servizi quando i dati richiesti sono indispensabili. Tali dati saranno trattati nel rispetto del D. lgsn. 101/2018 del 4 settembre 2018 ("Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento UE n. 2016/679").

1. Finalità del Trattamento

servizi, verranno trattati per le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e necessarie all'accesso al sistema, ai servizi di prenotazione telematica non che all'attivazione dei servizi di prenotazione;
- Finalità connesse all'effettuazione delle comunicazioni correlate;
- Finalità funzionali all'attività della Residenza Maria Immacolata, ivi comprese quelle concernenti possibili analisi statistiche anonime.

2. Modalità del Trattamento

riservatezza e tutela dei diritti dell'utente. Il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati. I dati personali forniti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria in quanto finalizzato a permettere l'accesso al sistema e ai servizi di prenotazione telematica. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati comporta l'impossibilità dell'uso del sistema e dei servizi di prenotazione e quindi, l'impossibilità di gestire ed effettuare le prenotazioni medesime.

4. Destinatari dei dati – ambito di comunicazione e diffusione

I dati forniti non saranno comunicati, diffusi o venduti a terzi indeterminati, ma potranno essere comunicati a soggetti delegati ad espletare servizi connessi con i servizi di prenotazione e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità sopraindicate.

5. Titolare del Trattamento

Per far valere i suoi diritti, l'utente può rivolgersi direttamente alla Responsabile della Residenza Maria Immacolata.

6. Diritti dell'interessato

In ogni momento, l'utente potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- Chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- Ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, il destinatario le categorie di destinataria cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- Ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- Ottenere la limitazione del trattamento;
- Ottenere la portabilità dei dati ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- Opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- Opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone con cui si ha una relazione commerciale;
- Chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- Revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Altre informazioni

La Residenza Maria Immacolata si riserva il diritto di modificare la sua politica sulla privacy secondo le proprie esigenze ed in seguito a modifiche richieste da leggi o normative. Qualunque modifica verrà pubblicata su queste pagine e qualora vi fossero modifiche che possano andare a discapito degli utenti questi potranno essere avvertiti via e-mail delle variazioni sopraggiunte. Le informazioni presentate in questa pagina hanno carattere informativo e non costituiscono vincoli contrattuali e non danno agli utenti alcun diritto legale nei confronti della Residenza Maria Immacolata salvo quanto previsto dalla legge italiana sulla privacy.

ORGANIZZAZIONE INTERNA DELLA RESIDENZA

La residenza funziona grazie ad uno spirito di collaborazione tra Équipe direttiva e ragazze:

La Direttrice assume la responsabilità relativa al funzionamento della Residenza e coordina l'équipe direttiva:

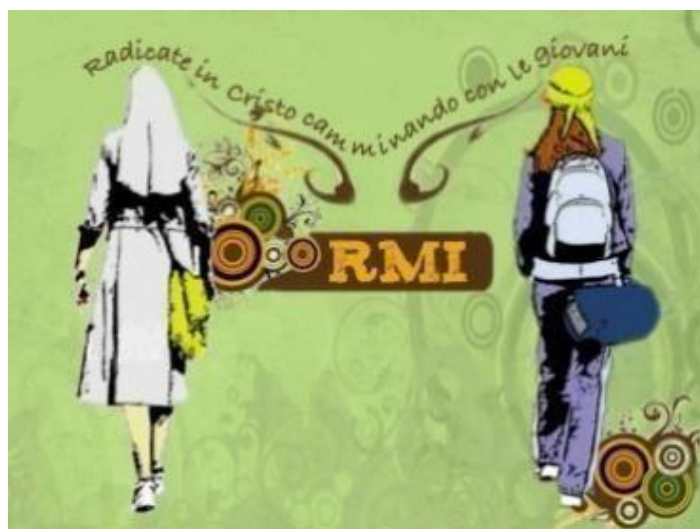
- È responsabile dell'ammissione o dell'allontanamento delle ospiti
- Convoca e presiede le riunioni con le ragazze
- Cura il perseguimento dei fini della Residenza e compimento del Regolamento

L'Équipe direttiva facilita gli scambi tra ragazze, staff e religiose ed è composta da:

- La Superiora della Comunità
- La Direttrice della Residenza
- Le Religiose che collaborano direttamente nella Residenza
- Eventuali collaboratrici e collaboratori
- Delegate dei piani o designate per altre aree

Funzioni dell'Équipe direttiva:

- Riunirsi periodicamente per trattare questioni inerenti alla vita della Residenza
- Promuovere attività
- Coinvolgere ed integrare le altre giovani



RESIDENZA MARIA IMMACOLATA

Via Feltre, 73– 20134 MILANO

Tel: 022152696